

Productos estandarizados área IT.

Código	Descripción	SLA	Importe	observaciones
BONO10	Bono 10 Horas soporte Informático	24H Laborales	350€	No se incluye desplazamiento (10€ desplazamiento Murcia capital y 15€ el resto de la provincia. Resto 0,22€/Km) y se consumen fracciones de 30 minutos. Tiene una caducidad de 3 meses.
BONO20	Bono 20 Horas soporte Informático	24H Laborales	700€	No se incluye desplazamiento (10€ desplazamiento Murcia capital y 15€ el resto de la provincia. Resto 0,22€/Km) y se consumen fracciones de 30 minutos. Tiene una caducidad de 3 meses.
MAN5	Mantenimiento pequeñas empresas hasta 5 equipos SIN servidor. L-V	12H Laborales	200€ / MES	Incluye 5 horas semanales y desplazamiento (provincial). No incluye piezas
MAN5+	Mantenimiento pequeñas empresas hasta 5 equipos CON servidor. L-V	12H Laborales	250€ / MES	Incluye 5 horas semanales y desplazamiento (provincial). No incluye piezas
MAN10	Mantenimiento pequeñas empresas hasta 10 equipos SIN servidor. L-V	12H Laborales	300€ / MES	Incluye 7 horas semanales y desplazamiento (provincial). No incluye piezas
MAN10+	Mantenimiento pequeñas empresas hasta 10 equipos CON servidor. L-V	12H Laborales	350€ / MES	Incluye 7 horas semanales y desplazamiento (provincial). No incluye piezas
MANSRV	Mantenimiento de servidores WINDOWS L-V	8H Laborales	75€ / Mes Servidor	Incluye 5 horas semanales y desplazamiento (provincial). No incluye piezas
MANSRV+	Mantenimiento de servidores VIRTUALIZADOS L-V	8H Laborales	100€ / Mes Servidor	Incluye 5 horas semanales y desplazamiento (provincial). No incluye piezas
MANSRV CLOUD	Mantenimiento de servidores CLOUD L-V	6H Laborales	75€ / Mes Servidor	Incluye 5 horas semanales de soporte remoto.

En todos los paquetes, se incluye soporte remoto.

En los productos mensuales, las horas no consumidas, se pueden acumular a la semana siguiente con un máximo semanal del doble de las horas semanales del producto, es decir si el producto ofrece 5 horas semanales, el máximo sería 10 horas semanales.

Código	Descripción	SLA	Importe	observaciones
HMETROPOL	1 Hora de técnico.	72H Laborales	45€	+ 10€ desplazamiento en Murcia capital. La primera hora se cobra integra, el resto en fracciones de 30 minutos.
HPROVIN	1 Hora de técnico	72H Laborales	50€	+ 15€ desplazamiento en Murcia Provincia. La primera hora se cobra integra, el resto en fracciones de 30 minutos.
HNACIONAL	1 Hora de técnico	72H Laborales	50€	+ 0,22€ / Km fuera de la provincia de Murcia. La primera hora se cobra integra, el resto en fracciones de 30 minutos.
REMOCON	1 Hora de conexión remota.	24H Laborales	30€	La primera hora se cobra integra, el resto en fracciones de 30 minutos.

Código	Descripción	Importe	observaciones
REVSEGBASIC	Revisión de seguridad informática. - Análisis del estado del Sistema Operativo - Vulnerabilidades - Limpieza de Malware	55€ / Equipo	Se realiza en remoto, en caso de necesidad de desplazamiento: + 10€ en Murcia capital. + 15€ en Provincia. + 0,22€ /Km fuera de la provincia.
REVSEGADVAN	Revisión de seguridad informática. - Análisis del estado del Sistema Operativo - Vulnerabilidades - Limpieza de Malware - Configuración de antivirus Free - Aplicación de parches de seguridad del Sistema Operativo - Actualización de aplicaciones.	75€ / Equipo	Se realiza en remoto, en caso de necesidad de desplazamiento: + 10€ en Murcia capital. + 15€ en Provincia. + 0,22€ /Km fuera de la provincia.
REVSEGPREM	Revisión de seguridad informática. - Análisis del estado del Sistema Operativo - Vulnerabilidades - Limpieza de Malware - Aplicación de parches de seguridad del Sistema Operativo - Actualización de aplicaciones. - 1 año de End Point Protection (antivirus avanzado) - Agilización del Sistema Operativo	100€/Equipo	Se realiza en remoto, en caso de necesidad de desplazamiento: + 10€ en Murcia capital. + 15€ en Provincia. + 0,22€ /Km fuera de la provincia.
AUDSEGBASIC	Revisión de seguridad informática. - Análisis del estado del Sistema Operativo - Vulnerabilidades - Limpieza de Malware - Informe de auditoría del estado del equipo.	70€ / Equipo	Se realiza en remoto, en caso de necesidad de desplazamiento: + 10€ en Murcia capital. + 15€ en Provincia. + 0,22€ /Km fuera de la provincia.
AUDSEGADVAN	Revisión de seguridad informática. - Análisis del estado del Sistema Operativo - Vulnerabilidades - Limpieza de Malware - Configuración de antivirus Free - Aplicación de parches de seguridad del Sistema Operativo - Actualización de aplicaciones. - Informe de auditoría del estado del equipo.	90€ / Equipo	Se realiza en remoto, en caso de necesidad de desplazamiento: + 10€ en Murcia capital. + 15€ en Provincia. + 0,22€ /Km fuera de la provincia.
AUDSEGPREM	Revisión de seguridad informática. - Análisis del estado del Sistema Operativo - Vulnerabilidades - Limpieza de Malware - Aplicación de parches de seguridad del Sistema Operativo - Actualización de aplicaciones. - 1 año de End Point Protection (antivirus avanzado) - Agilización del Sistema Operativo. - Informe de auditoría del estado del equipo.	115€/Equipo	Se realiza en remoto, en caso de necesidad de desplazamiento: + 10€ en Murcia capital. + 15€ en Provincia. + 0,22€ /Km fuera de la provincia.